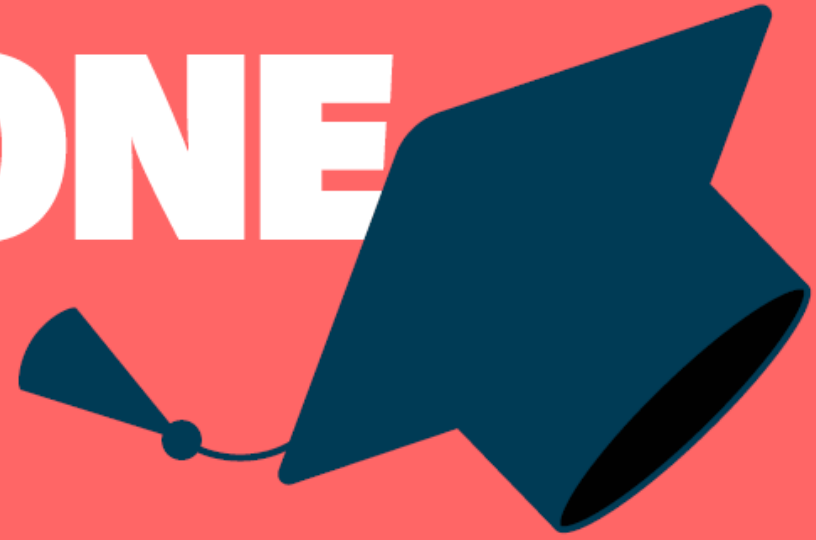


BE THE ONE



ServiceNow_programma
e finalità Academy



Milano, 14 dicembre 2018

Anna Castelli

HR Manager



BETA 80 GROUP

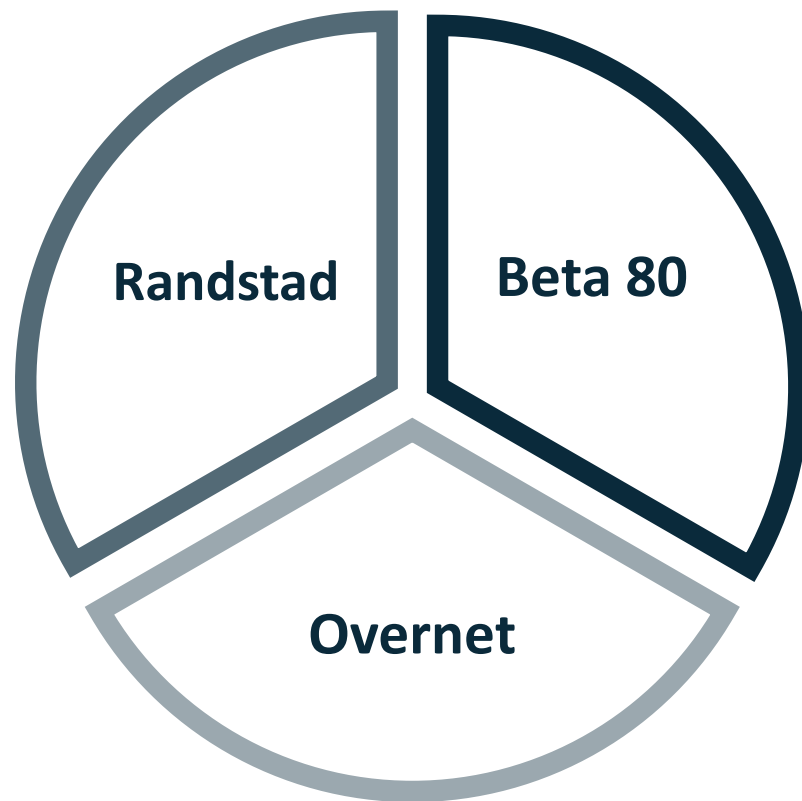


OBIETTIVO DELL'ACADEMY

Formare
professionisti
sulla piattaforma
ServiceNow,
leader di mercato
sui temi di
Enterprise
Service
Management

Gli attori coinvolti

Formazione su soft skill



Formazione specializzata su processi IT e piattaforma ServiceNow

Formazione specializzata su tecnologie di sviluppo



La timeline



DICEMBRE:
Attività di
recruiting con il
supporto di
Randstad



GENNAIO:
Assessment Center
di Selezione:
- 9 gennaio
- 16 gennaio



21 GENNAIO:
Partenza
dell'Academy per
160 ore



18 FEBBRAIO:
Inserimento in
Beta 80 e 80
ore di
formazione su
Service Now



Programma Academy (parte tecnica)



32 h ITIL Foundation in preparazione alla certificazione



40 h Programmazione Javascript



40 h Fondamenti di DataBase



28 h Sviluppo WebServices



Programma Academy (soft skill)



20 h team building e comunicazione



Programma Academy (dopo l'inserimento in azienda)



40 h Certificazione ServiceNow Administrator



40 h BootCamp ServiceNow



Certificazione ServiceNow Admin.



Certificazione ITIL Foundation



Per saperne di più su ServiceNow

<https://www.cnbc.com/video/2018/09/28/servicenow-ceo-we-want-work-tech-to-be-just-as-easy-as-ebay-uber.html>

<https://www.forbes.com/feature/innovative-companies-servicenow/#7b6d1e73c603>

<https://www.youtube.com/watch?v=VfagCYwqzBc>



Per saperne di più su Beta 80 e ServiceNow

<http://www.beta80group.it/ict-solutions/service-management/> e

<http://www.beta80group.it/ict-solutions/governance-it/>

